



Expedient núm. 36/2020
Resolució núm. 133/2020

**CONSELL DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA
I BON GOVERN DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

COMISSIÓ EXECUTIVA

President: Sr. Ricardo García Macho

Vocals:

Sra. Emilia Bolinches Ribera

Sr. Lorenzo Cotino Hueso

Sr. Carlos Flores Juberías

Sra. Sofía García Solís

València, 23 d'octubre de 2020

Reclamant: Sr. [REDACTED].

Subjecte contra el qual es formula la reclamació: Ajuntament d'Aigües.

VISTA la reclamació número **36/2020**, interposada per [REDACTED] formulada contra l'Ajuntament d'Aigües i sent ponent la vocal de la Comissió Executiva, Emilia Bolinches Ribera, s'adopta la següent:

RESOLUCIÓ

ANTECEDENTS

Primer.- Segons es desprén de la documentació que hi ha en l'expedient, [REDACTED] va presentar una reclamació contra l'Ajuntament d'Aigües el 3 de febrer de 2020 davant la finestreta única de l'Ajuntament, amb número de registre 2020-E-RC-72, dirigida davant el Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern, en la qual manifestava com a motius de la seua reclamació el següent:

“En data 17 d'octubre de 2019 el sol·licitant va presentar escrit de sol·licitud d'informació en el servei d'atenció a l'usuari que presta l'Entitat Gestora de Subministrament d'Aigua d'aquest municipi a la casa consistorial, que va ser contestat per aquesta entitat en la data 14 de novembre de 2019 en el qual es negava a donar informació a la pregunta sobre funcionament del servei, i ometia i proporcionava falsa informació sobre l'articulat de l'Ordenança Reguladora del Subministrament d'Aigua del municipi d'Aigües. El sol·licitant sap pel que ha parlat amb nombrosos veïns que és la (dolenta) pràctica habitual. El desconeixement d'aquestes informacions causa als usuaris greu perjudici econòmic alhora que lucra l'Entitat Gestora del subministrament.

Per tant, conforme a l'Ordenança el sol·licitant va elevar escrit de sol·licitud d'informació a l'Alcaldia en data 2 de desembre de 2019, on després de l'oportuna exposició de fets i fonaments de dret va sol·licitar:

1.- Informe del nombre de vegades i duració d'aquestes que ha patit tall de subministrament d'aigua en el seu habitatge en els últims 5 anys, incloses les que hagen tingut lloc per força major.

2.- Informe de com implementa l'Ajuntament l'article 56 de l'Ordenança Municipal de proveïment d'aigua - quant a modificació de factures per consum anòmal involuntari a causa de fugida.

No ha obtingut fins a la data actual data cap escrit de resposta, tampoc verbal.”

Segon.- En data 6 de març de 2020, la Comissió Executiva del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern va remetre a l'Ajuntament d'Aigües escrit pel qual se li atorgava,

prèviament a la resolució de la reclamació presentada per [REDACTED] tràmit d'audiència per un termini de quinze dies, perquè poguera facilitar la informació i formular les al·legacions que considerara oportunes.

Aquest escrit va tindre entrada a l'Ajuntament d'Aigües el dia 9 de març.

En el seu escrit de contestació de 17 de març de 2020, rebut en el Consell el mateix dia, l'Ajuntament d'Aigües al·lega el següent:

“Signifique que la queixa formulada pel Sr. [REDACTED] va ser remesa, a efecte de formular al·legacions, a l'empresa concessionària del servei públic del subministrament d'aigua d'aquest municipi i de cap manera, s'admeten les acusacions abocades pel Sr. [REDACTED] sobre aquesta, referides al fet que “es negava a donar informació a la pregunta sobre funcionament del servei, i ometia i proporcionava falsa informació sobre l'articulat de l'Ordenança Reguladora del Subministrament d'Aigua del municipi d'Aigües. El sol·licitant sap pel que ha parlat amb nombrosos veïns que és la (dolenta) pràctica habitual.”

L'empresa concessionària del servei s'ha reunit amb el Sr. [REDACTED] en les instal·lacions d'aquest Ajuntament, i segons s'informa aquesta Alcaldia per mitjans telefònics (per aplicació de les mesures ordenades pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19) ha resolt la queixa formulada pel Sr. [REDACTED], i ha practicat liquidació econòmica, i restituit els càrrecs per consum anòmal amb caràcter previ a la recepció de l'ofici que pel present es contesta.

De l'expressament sol·licitat pel Sr. [REDACTED] respecte:

a) Informe del nombre de vegades i duració d'aquestes que ha patit tall de subministrament d'aigua en el seu habitatge en els últims 5 anys, incloses les que hagen tingut lloc per força major.

L'interessat reclama que se l'informe sobre elements fàctics que afecten la seua propietat (segons declara), encara que de manera puntual, en els últims cinc anys, com ara possibles impagaments per part seua, per trencaments, talls per manteniment de la xarxa, etc., fins i tot uns altres per força major.

Aquesta informació no està en poder d'aquest Ajuntament, ni existeix capacitat de confecció, en els termes de l'article 13 de la Llei 19/2013.

b) Informe de com implementa l'Ajuntament l'article 56 de l'Ordenança Municipal de proveïment d'aigua - quant a modificació de factures per consum anòmal involuntari a causa de fugida.

L'article esmentat disposa:

«Article 56. Excés de consum involuntari. 1 En cas que durant la normal lectura dels comptadors, l'Entitat Gestora detecte un consum anòmal, haurà de notificar-ho al client en un termini no superior a deu dies hàbils. 2 Per a minimitzar els efectes onerosos que l'aplicació de la tarifa pot tindre en un consum excessiu involuntari d'aigua, l'Entitat Gestora podrà modificar les factures d'aigua amb els criteris següents:

1.- Es considerara consum excessiu d'aigua tot aquell que siga doble o més del consum habitual en el mateix període de l'any anterior. En el cas de no haver-hi consum real en el mateix període de facturació, es comparara amb el consum registrat real mitjà de les últimes quatre facturacions anteriors al període reclamat o de l'últim període facturat en cas de tampoc disposar de la dada anterior; sempre que haja correspost a un consum diferent de zero.

2.- L'excés ha d'haver sigut provocat per una avaria accidental i involuntària en la instal·lació interior de la finca.

3.- El client podrà sol·licitar revisió de la facturació del període afectat davant l'Entitat Gestora.

4.- L'Entitat Gestora procedirà a la verificació de l'origen del consum a revisar, s'haurà d'acreditar per part del client, fefaentment, la localització de l'avaría, el tipus de reparació efectuada i les conseqüències d'aquesta.

5.- Una vegada confirmada l'avaría i la seua relació directa amb el consum, es procedirà a modificar la factura afectada tenint en compte les consideracions següents: - Considerant que el consum habitual de la finca en el període afectat ha de ser similar al del mateix període de l'any anterior, o en cas de no disposar d'aquesta informació igual a la mitjana dels últims sis mesos de consum registrat, es facturarà

aquest consum habitual a preu de la tarifa vigent. - Als metres cúbics d'excés no inclosos en el paràgraf anterior, se'ls aplicarà la tarifa vigent especial que determinarà l'Ajuntament d'Aigües amb la proposta prèvia de l'Entitat Gestora per al cas de consums anòmals involuntaris.»

Es porta a terme en la forma i procediment que el mateix article recull. En cas de rebre reclamació directament per l'Ajuntament es deriva a l'Entitat Gestora perquè formule al·legacions en els terminis previstos en la Llei 39/2015 LPAC i instrumete la instrucció prevista en el precepte esmentat per a la seua resolució.”

Tercer.- En data 14 de setembre de 2020, la Comissió Executiva del Consell va remetre al reclamant una notificació per via telemàtica en la qual se l'informava de les al·legacions efectuades per l'Ajuntament d'Aigües, i se sol·licitava que comunicara al Consell si la seua petició d'accés a la documentació havia sigut satisfeta o si, per contra, entenia que no havia vist satisfetes les seues pretensions, i en aquest cas comunicar-ho al Consell per a continuar amb la tramitació de la reclamació, a aquest efecte se li va concedir un termini de deu dies, i s'assenyalava que si no es produïa comunicació per la seua part en el termini indicat, s'entendria que havia vist satisfet el seu dret d'accés.

Transcorregut àmpliament el termini concedit, no s'ha rebut resposta del reclamant.

Efectuada la deliberació de l'assumpte en la sessió de data 23 d'octubre de 2020 d'aquesta Comissió Executiva, sense que haja pogut complir-se el termini oportú, a causa de les mancances estructurals d'aquest òrgan, s'adopta la present resolució sota els següents

FONAMENTS JURÍDICS

Primer.- Conforme a l'art. 24.1 en relació amb el 42.1 de la Llei 2/2015, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant Llei 2/2015 valenciana), l'òrgan competent per a resoldre les reclamacions que es presenten en el marc d'un procediment d'accés a la informació, és la Comissió Executiva amb caràcter previ a la seua impugnació en la jurisdicció contenciosa administrativa.

Segon.- Així mateix, l'administració destinatària de la sol·licitud d'accés a la informació pública objecte del present recurs –l'Ajuntament d'Aigües– es troba subjecta a les exigències de la llei esmentada, en virtut del que es disposa en el seu art. 2.1.d), que es refereix de manera expressa a “les entitats integrants de l'Administració local de la Comunitat Valenciana”.

Tercer.- Quant al reclamant, es reconeix el dret de [REDACTED] a acollir-se al que es preveu en l'article 24 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, atès que l'art. 11 d'aquesta llei garanteix el dret a la informació pública de qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització legalment constituïda, sense que siga necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

Quart.- Finalment, és adequat l'encaix de la petició cursada pel reclamant amb les previsions de la llei: la informació sol·licitada (sol·licitud de diversa informació sobre el servei que presta l'Entitat Gestora del Subministrament d'Aigua del municipi d'Aigües), constitueix informació pública, d'acord amb el que s'estableix en l'article 13 de la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, segons el qual s'entén per informació pública els continguts o documents, siga quin siga el seu format o suport, que estiguen en poder de l'Administració i que hagen sigut elaborats o adquirits en l'exercici de les seues funcions.

Cinqué.- Així doncs, només resta determinar si la resposta proporcionada al reclamant va ser la correcta en el fons i en la forma. Pel que fa al primer, aquest Consell no té indicis que no haja sigut així: l'Ajuntament d'Aigües exposa en el seu escrit d'al·legacions dirigit al Consell el 17 de març de 2020 que,

en relació amb la petició del reclamant, l'empresa concessionària del servei es va reunir amb el Sr. [REDACTED] en les instal·lacions d'aquest Ajuntament, i segons s'informa l'Alcaldia, va resoldre la queixa formulada, i va practicar liquidació econòmica i restituir els càrrecs per consum anòmal.

El Consell va sol·licitar al reclamant que comunicara si la seua petició d'accés a la informació havia sigut satisfeta o si, per contra, entenia que no havia vist satisfetes les seues pretensions, i transcorregut el termini assenyalat per a això, aquest no ha formulat cap objecció.

Quant al segon, aquest Consell constata que la resposta remesa per l'Administració es va realitzar extemporàniament, atés que es va materialitzar després d'haver transcorregut el termini màxim d'un mes des de l'inici del procediment previst en la norma de referència, l'article 17 de la Llei 2/2015.

Així doncs, ha de considerar-se que la present reclamació ha perdut de manera sobrevinguda el seu objecte. En conseqüència, no pertoca més que assenyalar el reconeixement tardà del dret, declarar la desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment, i procedir d'acord amb el que es prescriu en la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que en l'article 21.1 estableix que en aquests casos "la resolució consistirà en la declaració de la circumstància que concórrega en cada cas, amb indicació dels fets produïts i les normes aplicables", alhora de recordar que, igual que en altres resolucions estimatòries, el reclamant podrà comunicar qualsevol incidència respecte de l'efectivitat de l'accés a la informació reconegut.

RESOLUCIÓ

En atenció als antecedents i fonaments jurídics descrits, la Comissió Executiva del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern, acorda

DECLARAR la desaparició sobrevinguda de l'objecte de la reclamació respecte a la sol·licitud d'informació ja entregada, ja que l'Ajuntament d'Aigües va estimar, extemporàniament, l'accés a la informació que es reclamava.

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la seua notificació, de conformitat amb el que s'estableix en els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**EL PRESIDENT DEL CONSELL DE TRANSPARÈNCIA, ACCÉS
A la INFORMACIÓ PÚBLICA I BON GOVERN**

[REDACTED]
Ricardo García Macho