

Expedient núm. 365/2021

Resolució núm. 127/2022

CONSELL VALENCIÀ DE TRANSPARÈNCIA

President: Ricardo García Macho

Vocals:

Emilia Bolinches Ribera

Lorenzo Cotino Hueso

Carlos Flores Juberías

Sofía García Solís

València, 17 de maig de 2022

VISTA la reclamació núm. **365/2021**, presentada per [REDACTED] el dia 17 de desembre de 2021 (registre d'entrada núm. GVRTE/2021/3189501) contra la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, i sent ponent el vocal del Consell Lorenzo Cotino Hueso, s'adopta la següent

RESOLUCIÓ

ANTECEDENTS

Primer. Segons es desprén de la documentació que consta en l'expedient, el dia 16 de novembre de 2021 [REDACTED] presenta un escrit dirigit a la Direcció General de Qualitat i Atenció al Pacient, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (GVRTE/2021/2857428), en què sol·licitava que “em confirmara si cada SAIP és independent dels altres a efectes organitzatius, així com la normativa reguladora dels horaris dels SAIP de la Comunitat Valenciana, especialment si es pot mantindre aquest horari reduït de manera permanent”.

Segon. El 17 de desembre de 2021, i davant de la falta de resposta per part de la Direcció General de Qualitat i Atenció al Pacient de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a la seua sol·licitud d'informació, [REDACTED], presenta una reclamació davant del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern de la Comunitat Valenciana (registre d'entrada núm. GVRTE/2021/3189501), en què sol·licita “la normativa reguladora dels horaris dels SAIP de la Comunitat Valenciana, especialment si es podia mantindre un horari reduït de manera permanent, igual que l'organització imperant per als SAIP”.

Tercer. A fi de brindar una resposta adequada a la sol·licitud del reclamant, amb caràcter previ a la deliberació de la present resolució, aquest Consell va procedir a concedir tràmit d'audiència a la Conselleria de Sanitat i Salut Pública, i va instar-la, mitjançant un escrit de data 17 de desembre de 2021, perquè en un termini de quinze dies poguera formular les al·legacions que considerara oportunes respecte de les qüestions esmentades, així com a facilitar a aquest Consell qualsevol informació relativa a l'assumpte que poguera resultar rellevant, escrit que va rebre la conselleria el dia 20 de desembre, tal com consta en el justificant de recepció telemàtic.

En contestació a aquest escrit, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en concret, la directora general de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient, va remetre a aquest Consell un escrit d'al·legacions el 8 de febrer de 2022, en el qual s'informava de la resposta oferida al reclamant atenent la seua petició d'accés i facilitant la informació sol·licitada, en que s'indicava el següent:

“1. Els serveis d'atenció i informació al pacient (SAIP) es regulen mitjançant el Decret 138/2012, de 14 de setembre, del Consell, pel qual es regulen els serveis d'atenció i informació al pacient (SAIP).

“2. La Carta de serveis dels serveis d'atenció i comunicació amb el pacient (SAIP), aprovada per Resolució de 6 de febrer de 2019, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, és l'instrument per mitjà del qual s'informa sobre els compromisos de qualitat i de millora contínua dels SAIP. En aquesta s'estableix, com a compromís de qualitat, un horari general dels SAIP de 9 a 14 hores”.

Quart. En data 31 de març de 2022, la Comissió Executiva del Consell va remetre al reclamant una notificació per via telemàtica en la qual la informava de les al·legacions efectuades per Conselleria de Sanitat i Salut Pública, i li sol·licitava que comunicara al Consell si la seua petició d'accés a la documentació havia sigut satisfeta o si, per contra, entenia que no havia vist satisfetes les seues pretensions. En aquest darrer cas havia de comunicar-ho al Consell per a continuar la tramitació de la reclamació. Li concedien a aquest efecte un termini de deu dies hàbils i li indicaven que, si no ho comunicava en el termini indicat, s'entendria que havia vist satisfet el seu dret d'accés.

En data 1 d'abril de 2022 (GVRTE/2022/1003798), el reclamant contesta al·legant que la petició inicial de sol·licitud d'informació plantejada davant de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública havia quedat sense resposta respecte de les dues qüestions següents:

- “1. Si cada SAIP a efectes organitzatius és independent de la resta de SAIP de la Comunitat Valenciana, i
2. Si es pot mantindre de manera permanent un horari reduït d'atenció i informació al pacient, tal com assevera la cap del SAIP del Consorci Hospitalari Provincial de Castelló”.

Cinqué. Efectuada la deliberació de l'assumpte en la sessió del dia de la data d'aquest Consell, absentant-se la vocal Sofia García Solís durant la discussió i estudi de l'expedient i abstenint-se de participar en la resolució que s'hi adopte per possibles interessos en conflicte, s'adopta la present resolució sota els següents

FONAMENTS JURÍDICS

Primer. Conforme al que disposa l'article 47.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, “el Consell Valencià de Transparència és l'autoritat de garantia en matèria de transparència a la Comunitat Valenciana. Té com a finalitat garantir el dret d'accés a la informació pública i vetlar pel compliment de les obligacions de publicitat activa”, i és l'òrgan competent per a “resoldre les reclamacions contra les resolucions en matèria d'accés a la informació pública, amb caràcter previ a la seua impugnació en la jurisdicció contenciosa administrativa”, segons recull, entre les seues funcions, l'article 48.1 del mateix text legal.

Per la seua part, la disposició transitòria primera de l'esmentada Llei 1/2022 estableix que “el Consell Valencià de Transparència regulat en aquesta llei substitueix el Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern”.

Segon. De conformitat amb el que es preveu en la disposició transitòria tercera de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que regula el règim transitori dels procediments, i sense previsió expressa en la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, la present reclamació, el procediment de la qual es va iniciar amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta llei, es regeix per la normativa anterior, per la qual cosa és procedent resoldre-la conformement al que es disposa en la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Tercer. Així mateix, l'administració destinatària de la sol·licitud d'accés a la informació pública objecte d'aquest recurs –la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública– està subjecta a les exigències de l'esmentada Llei 2/2015, de 2 d'abril, en virtut del que es disposa en l'article 2.1.a, que es refereix de manera expressa a “l'Administració de la Generalitat”.

Quart. Quant al reclamant, es reconeix el dret de [REDACTED], delegat sindical de CCOO del Consorci Hospitalari Provincial de Castelló, a acollir-se al que es preveu en l'article 24 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, atés que l'article 11 d'aquesta llei garanteix el dret a la informació pública de qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització legalment constituïda, sense que siga necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

Cal assenyalar que el CTCV respecte d'aquelles sol·licituds d'accés a la informació pública presentades per representants sindicals, ha afirmat la seua competència per a la resolució de les reclamacions que es presenten en l'àmbit de l'exercici de l'acció sindical i entenent a més que “el dret general d'accés a la

informació pública que la Llei de Transparència preveu per a qualsevol ciutadà o ciutadana es veu reforçat en aquest cas pel caràcter de representant sindical de qui sol·licita la informació. Ara bé, aquest reforç no implica que no s'aplique a aquest cas la normativa general que regula el procediment d'accés a la informació prevista en la Llei estatal 19/2013, i en la Llei 2/2015 valenciana." Aquest criteri es manté en repetides resolucions: Res. 31/2017 (exp. 100/2016); Res. 29/2019 (exp. 132/2018). I més recentment en res. 106/2021; res. 156/2021; res. 163/2021; res. 188/2021; res. 243/2021; res. 244/2021.

Ara bé, dels antecedents que consten en l'expedient, sembla desprendre's que la informació sol·licitada no té relació amb l'exercici de l'acció sindical, per la qual cosa entenem que l'exercici del dret d'accés no es veuria reforçat, en aquest cas, malgrat la condició de representant sindical del reclamant, ja que no es donen els pressupostos de l'STS 1338/2020, de 15 d'octubre, que tot recordant el que es va resoldre en l'STS 748/2020 (recurs de cassació 577/2019), entre altres consideracions va manifestar: "... que l'exercici de les funcions de les juntes de personal, està legitimat per l'article 40.2 EBEP, poden acudir a totes les vies legals, sense raó per a excloure l'accés a la informació pública de la Llei de Transparència... Per consegüent, estarà justificat que l'empresa comuniqui dades personals de les persones treballadores a representants legals i/o sindicals a fi que aquestes persones puguin exercir les competències que la llei els confereix, sent aquest un escenari que s'ajusta a l'excepció de l'article 11.2.a LOPD. Sembla evident que si tant l'article 64 ET com el 10.3.1 LOLS confereixen drets d'informació i documentació als representants unitaris i sindicals, l'obtenció d'aquesta per la comunicació de l'empresa es trobarà emparada per aquesta excepció quan, efectivament, es tracte de dades que tinguen directa connexió amb l'exercici d'aquelles competències.

En virtut d'aquestes consideracions i amb la informació de què disposa aquest CTCV i com a conclusió, el dret d'accés no gaudiria en aquest assumpte del privilegi que hem reconegut als representants sindicals en aquelles reclamacions relatives a sol·licituds d'informació en les quals la informació sol·licitada és inherent a l'exercici de les seues funcions i necessària per a aquest (FJ 4t, res. 243/2021 de l'exp. 83/2021).

Cinqué. Finalment, la informació sol·licitada constitueix informació pública, d'acord amb el que s'estableix en l'article 13 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, segons el qual s'entenen per informació pública els continguts o documents, independentment del seu format o suport, que figuren en poder de l'Administració i que hagen sigut elaborats o adquirits en l'exercici de les seues funcions.

Sisé. Entrant en el fons de la qüestió, el reclamant, en el seu escrit inicial, sol·licita a la Conselleria informació sobre tres aspectes:

- Saber ("em confirmara") si cada SAIP és independent dels altres a efectes organitzatius,
- la normativa reguladora dels horaris dels SAIP de la Comunitat Valenciana,
- especialment si es pot mantindre aquest horari reduït (ja que, segons sembla, així ho assegurava la cap del SAIP del Consorci Hospitalari Provincial de Castelló) de manera permanent.

Doncs bé, del que s'ha exposat veiem que la Conselleria va facilitar al reclamant informació relativa a la normativa reguladora dels SAIP de la Comunitat Valenciana, per la qual cosa, quant a aquest aspecte, només queda considerar que la present reclamació ha perdut de manera sobrevinguda el seu objecte. En conseqüència, només és procedent assenyalar el reconeixement tardà del dret, declarar la desaparició sobrevinguda de l'objecte del procediment i procedir d'acord amb el que prescriu la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que en l'article 21.1 estableix que en aquests casos "la resolució consistirà en la declaració de la circumstància que concórrega en cada cas, amb la indicació dels fets produïts i les normes aplicables", i recordar que, igual que en altres resolucions estimatòries, el reclamant podrà comunicar qualsevol incidència respecte de l'efectivitat de l'accés a la informació reconegut.

Seté. Pel que fa als altres dos aspectes de la sol·licitud (saber ("em confirmara") si cada SAIP és independent dels altres a efectes organitzatius i si és possible mantindre un horari reduït de manera permanent), encara que no es tracte d'informació pública pròpiament dita, tal com es defineix en les lleis de transparència, en el sentit de continguts o documents que estan en poder de l'Administració i que hagen sigut elaborats o adquirits en l'exercici de les seues funcions, són qüestions que poden ser respostes de manera senzilla, amb un sí o un no, i en aquests casos aquest Consell s'ha pronunciat ja en anteriors ocasions, entre altres en la resolució número 66/2022 (exp. núm. 260/2021), i en la resolució número 225/2021 (exp. núm. 92/2021) considerant "que l'obligació d'informació a partir de continguts o documents òbviament no implica

l'obligació de reelaboració d'una resposta ni, per tant, de l'elaboració d'un exhaustiu informe per a contestar al que s'ha sol·licitat.

Atés el detall de la sol·licitud d'informació i les preguntes en les quals se sol·licitaven les dades, cal assenyalar que: – En la majoria d'aquestes la resposta és senzilla: sí o no, i per a contestar-les, en tot cas, únicament seria necessari preguntar a la unitat administrativa corresponent”.

Així, entenem que per a respondre a aquestes qüestions no és necessària cap tasca complexa d'elaboració, sinó que n'hi ha prou amb una simple resposta afirmativa o negativa, per la qual cosa serà procedent l'estimació de la reclamació en aquests apartats; es reconeixerà el dret d'accés a la informació que s'hi sol·licita i es respondran, per tant, aquestes qüestions.

RESOLUCIÓ

En atenció als antecedents i fonaments jurídics descrits, el Consell Valencià de Transparència acorda

Primer. Declarar la desaparició sobrevinguda de l'objecte de la reclamació presentada per [REDACTED], el dia 17 de desembre de 2021, contra la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, respecte a la sol·licitud d'informació ja entregada relativa a la normativa reguladora dels horaris dels SAIP de la Comunitat Valenciana, conforme al que s'ha exposat en el FJ 6é de la present reclamació, ja que la Conselleria va estimar, extemporàniament, l'accés a la informació que es reclamava.

Segon. Estimar la reclamació i reconèixer el dret d'accés respecte a la resta de la informació sol·licitada i no entregada, de conformitat amb el que es preveu en el FJ 7é de la present resolució.

Tercer. Instar la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública perquè en el termini d'un mes des de la recepció d'aquesta resolució facilite a l'interessat la informació, i comunicar al Consell les actuacions dutes a terme per a complir els acords en la present resolució.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar un recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos comptats des de l'endemà de ser notificada, de conformitat amb els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**EL PRESIDENT DEL CONSELL VALENCIÀ
DE TRANSPARÈNCIA**

Ricardo García Macho