

Expedient núm. 220/2023

Resolució núm. 58/2024

CONSELL VALENCIÀ DE TRANSPARÈNCIA

President: Sr. Ricardo García Macho

Vocals:

Sra. Emilia Bolinches Ribera

Sr. Lorenzo Cotino Hueso

Sra. Sofía García Solís

València, 8 de març de 2024

Reclamant: [REDACTED]

Subjecte contra el qual es formula la reclamació: Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica (actualment Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge)

VISTA la reclamació número **220/2023**, interposada per la [REDACTED] contra la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, i sent ponent la vocal del Consell, la senyora Emilia Bolinches Ribera, s'adopta la següent

RESOLUCIÓ

ANTECEDENTS

Primer. Segons es desprén de la documentació obrant en l'expedient, amb data 3 de juliol de 2023, la [REDACTED] va presentar, per via telemàtica, una reclamació davant el Consell Valencià de Transparència, amb número de registre GVRTE/2023/2902135. En esta reclama contra la falta de resposta de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica (actualment Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge) a una sol·licitud d'accés a informació pública presentada el 17 de maig de 2023, amb número de registre GVRTE/2023/2099074 (GVAGIP/2023/265), en la qual demanava informació sobre els recursos interposats en relació amb el Bo Lloguer Jove 2022.

Concretament, sol·licitava el següent:

“Conèixer el nombre de recursos interposats en relació amb el Bo Lloguer Jove 2022 (tant contra la resolució com els acords de desistiment), els principals motius pels quals es recorre, el seu estat de tramitació, els recursos que no s'han resolt encara (especialment aquells en els quals s'ha superat el termini per a això), els recursos resolts (indicant si han sigut en termini o no) i el sentit d'estes resolucions.

Així doncs, es desitja conèixer el nombre de queixes interposades en relació amb el Bo Lloguer Jove 2022, així com els motius de les queixes, l'estat de tramitació d'estes, les queixes que no s'han resolt encara (especialment aquelles en les quals s'ha superat el termini per a això) i les queixes contestades (indicant si han sigut en termini o no). Igualment, conèixer si s'han pres accions per a resoldre les queixes presentades.”

Segon. A fi de brindar una resposta adequada a la sol·licitud del reclamant, amb caràcter previ a la deliberació de la present resolució, per part d'este Consell es va procedir a concedir tràmit d'audiència a la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica per via telemàtica, per a demanar-li, amb data de 4 de juliol de 2023, que formulara les al·legacions que considerara oportunes respecte de les qüestions referides, així com que facilitara a este consell qualsevol informació

relativa a l'assumpte que poguera resultar rellevant, rebut el dia 5 de juliol, segons justificant de recepció que consta en l'expedient.

Amb data 19 de juliol de 2023, es rep en el Consell Valencià de Transparència un escrit d'al·legacions de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica en el qual manifesta que:

"...Així i tot, i considerant que s'està en procés d'elaboració d'una aplicació informàtica que servisca de suport a la gestió dels expedients de recursos, resulta que, en relació amb les convocatòries efectuades en 2022, cal assenyalar que es van remetre des dels STV els següents recursos:

- 189 recursos davant de les corresponents resolucions de concessió del Bo Lloguer Jove convocat mitjançant Orde 3/2022, de 27 de maig, del vicepresident segon i conseller d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, d'aprovació de bases reguladores per a la concessió directa del Bo Lloguer Jove, i convocatòria, per primera vegada, per a l'exercici 2022, que es troben pendents de resoldre.

- 887 recursos davant de la Resolució de 29 de desembre de 2022, de la Direcció General d'Emergència Residencial, Funció Social de l'Habitatge, i Observatori de l'Hàbitat i Segregació Urbana, de concessió de les ajudes convocades mitjançant l'Orde 4/2022, de 21 de juny, de la Vicepresidència Segona i Conselleria d'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, per la qual s'aproven les bases reguladores per a la concessió d'ajudes del Programa d'ajudes al lloguer d'habitatge corresponents al Pla estatal per a l'accés a l'habitatge 2022-2025, i convocatòria per a l'exercici 2022 que es troben pendents de resposta. Actualment, s'ha finalitzat amb la tramitació dels recursos interposats contra la concessió de subvencions de l'exercici 2021 i s'està iniciant la corresponent als recursos interposats contra les concessions de 2022.

...

Pel que fa a les queixes...

Per a obtindre la informació sol·licitada caldria accedir a tots els expedients de queixes rebuts en la Vicepresidència Segona i analitzar-los d'un en un, extraient-ne la informació pertinent. Esta tasca implicaria deixar de costat les gestions que es porten diàriament en el Servei de Coordinació, Suport Tècnic i Modernització per a atendre, de manera exclusiva i durant diverses jornades, la sol·licitud d'informació requerida.

En el temps transcorregut entre la presentació de la sol·licitud d'informació s'ha intentat elaborar la informació sol·licitada, principal motiu del retard, sense que haja sigut possible pels motius indicats, motiu pel qual, d'acord amb el que disposa l'article 34.3 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, transcorregut el termini màxim per a resoldre sense que s'haja dictat i notificat cap resolució, la sol·licitud ha de considerar-se desestimada a l'efecte de recurs o reclamació.

Independentment de considerar-se desestimada la sol·licitud formulada, tenint en compte el que indica l'article 18.1, apartat c, de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, esta incorre en causa d'inadmissió, a la vista de les tasques i comprovacions que cal realitzar per a facilitar la informació en els termes assenyalats per la persona sol·licitant.

No obstant això, s'emetrà resolució en este sentit, que reflectisca els motius que s'exposen en el present informe."

Tercer. En data 11 d'octubre de 2023, amb número de registre GVRTE/2023/4162691, es rep nou escrit de la Sra. [REDACTED] en el qual, a més d'aportar la resolució d'inadmissió de l'actual Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge, exposa el següent:

"... En data 14 de setembre de 2023, es rep resposta de la Secretaria Autonòmica d'Habitatge, en què s'indica el següent: s'han intentat dur a terme estes tasques (i d'ací la tardança en la resposta), però l'estat actual de les aplicacions impedi que puga dur-se a terme, i s'inadmet la sol·licitud d'accés a la informació pública.

Davant esta situació, presente la corresponent reclamació davant el Consell Valencià de Transparència, per considerar-se que un termini de 4 mesos és excessiu, atès que no s'ha satisfet la sol·licitud esmentada.”

En la resolució aportada per la reclamant, la Secretaria Autònoma d'Habitatge resolvia el següent:
“II. Fonaments de dret

Primer. L'article 27 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, i l'article 42.1 del Decret 105/2017, de 28 de juliol, estableixen que qualsevol persona té dret d'accés a la informació pública sense més limitacions que les establides en la llei. Per a l'exercici d'este dret no és necessari motivar la sol·licitud ni invocar la llei.

Segon. L'article 18 de la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, estableix el règim i les causes d'inadmissió de les sol·licituds d'accés a la informació pública. Estes causes es definixen en el Decret 105/2017, de 28 de juliol (articles 44 a 49).

Tercer. La sol·licitud incorre en un dels supòsits d'inadmissió previst en el Decret 105/2017, de 28 de juliol, en concret el següent:

Article 47. Informació que requerisca reelaboració

En concret, a causa del canvi en l'aplicació informàtica mitjançant la qual es gestionen els expedients d'ajudes i es gestionen les que, tant per al lloguer com les corresponents al Bo Lloguer Jove, no és possible facilitar esta informació sense elaboració manual prèvia per a poder facilitar tota la informació requerida, tant la relativa als recursos davant de les resolucions de les ajudes com davant de les queixes, ja que cal accedir a tots i cada un dels expedients de manera individual per a poder obtindre la informació i, posteriorment, elaborar l'informe que continga estes dades.

S'ha intentat dur a terme estes tasques (i d'ací la tardança en la resposta), però l'estat actual de les aplicacions impedeix que puga dur-se a terme.

...

En atenció als antecedents de fet i els fonaments de dret descrits,

RESOLC

Primer. Inadmetre la sol·licitud d'accés a la informació pública.”

Quart. Una vegada efectuada la deliberació de l'assumpte en la sessió del dia de la data d'este consell, s'adopta la present resolució sota els següents

FONAMENTS JURÍDICS

Primer. D'acord amb el que disposa l'art. 47.1 de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de la Generalitat, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana (d'ara en avant, Llei 1/2022 valenciana), “el Consell Valencià de Transparència és l'autoritat de garantia en matèria de transparència a la Comunitat Valenciana. Té com a finalitat garantir el dret d'accés a la informació pública i vetlar pel compliment de les obligacions de publicitat activa”, i és l'òrgan competent per a “resoldre les reclamacions contra les resolucions en matèria d'accés a la informació pública, amb caràcter previ a la seua impugnació en la jurisdicció contenciosa administrativa”, segons recull, entre les seues funcions, l'article 48.1 del mateix text legal.

Segon. L'article 38 de la Llei 1/2022 valenciana estableix que, contra les resolucions de les sol·licituds d'accés a la informació, s'hi podrà interposar una reclamació potestativa (prèviament a la impugnació davant de la jurisdicció contenciosa administrativa) davant del Consell Valencià de Transparència. Estes reclamacions s'han de regir pel que preveu esta llei, així com pel que disposa la Llei 19/2013, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Tercer. Així mateix, l'administració destinatària de la sol·licitud d'accés a la informació pública objecte del present recurs —la Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Habitatge—

es troba subjecta a les exigències de la llei esmentada, en virtut del que es disposa en el seu art. 3.1, apartat *a*, que es referix de manera expressa a “l’Administració de la Generalitat”.

Quart. Pel que fa al reclamant, es reconeix el dret a acollir-se al que preveu l’article 38 de la Llei 1/2022 valenciana, ja que l’article 27 d’esta llei garantix el dret a la informació pública de “qualsevol ciutadà o ciutadana, a títol individual o en representació de qualsevol organització constituïda legalment, sense que calga motivar la sol·licitud ni invocar la llei”.

Quint. Finalment, la informació sol·licitada constituïx informació pública, d’acord amb el que estableix l’article 13 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, segons el qual s’entenen per informació pública “els continguts o els documents, independentment del format o el suport que tinguen, que consten en poder de l’Administració i que s’hagen elaborat o adquirit en l’exercici de les seues funcions”. En els mateixos termes es pronuncia la Llei 1/2022 valenciana en l’article 7.4.

Sext. Arribats a este punt, entrarem en matèria analitzant l’assumpte en qüestió. Este Consell de Transparència va rebre una reclamació el passat 3 de juliol de 2023 per falta de resposta per part de l’Administració a la qual la reclamant havia dirigit les seues peticions, segons figura en l’antecedent primer. Posteriorment, la reclamant ens dirigix de nou la mateixa petició l’11 d’octubre de 2023 indicant que l’Administració li havia comunicat el 14 de setembre que inadmetia la seua reclamació. La Sra. ██████ al·lega que “un termini de 4 mesos és excessiu, atés que no s’ha satisfet la sol·licitud esmentada”. En relació a la petició d’informació sobre els recursos interposats en relació amb el Bo Lloguer Jove 2022, la Vicepresidència Segona i Conselleria de l’Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica (d’ara en avant Conselleria de l’Habitatge) informa del nombre de recursos (189) presentats contra les resolucions de concessió del Bo Lloguer Jove convocat mitjançant Orde 3/2022, de 27 de maig, i dels presentats (887) contra la Resolució de 29 de desembre de 2022, de concessió de les ajudes convocades mitjançant l’Orde 4/2022. I exposa la precària situació en què es troba el servei, que ha de tramitar els recursos. Informa, al seu torn, la Conselleria, com a mesura de futur, que s’està treballant en el disseny *ex novo* del mòdul corresponent als recursos en l’aplicació informàtica. S’indica que s’han resolt ja els recursos del 2021, i s’inicia la tramitació dels de 2022.

En relació a les queixes interposades sobre el Bo Lloguer Jove 2022, la Conselleria de l’Habitatge manifesta que s’ha canviat l’aplicació per a gestionar les queixes i envia a este consell una pàgina, a tall d’exemple, en la qual, efectivament, és impossible llegir l’assumpte i el número d’expedient, i s’ha de revisar cas per cas i extraure’n la informació de manera individual i manual. En esta situació, l’Administració al·lega:

1. que “s’ha intentat dur a terme estes tasques (i d’ací la tardança en la resposta), però l’estat actual de les aplicacions impeditx que puga dur-se a terme”, i es considera aplicable el que es disposa en l’article 34.3 de la Llei 1/2022, de 13 d’abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, que entén desestimada una reclamació “després de transcórrer el termini màxim per a resoldre sense que s’haja dictat i notificat cap resolució”.

2. que concorre la causa d’inadmissió prevista en l’article 18.1.c de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (estatal), atés que per a la divulgació de la informació que se sol·licita és “necessària una acció prèvia de reelaboració”, i l’Administració ha de motivar adequadament la impossibilitat de facilitar la informació sol·licitada.

Este consell comprén les dificultats de l’Administració per a complir els terminis davant la falta de mitjans humans i les complexitats tècniques. No obstant això, pel que fa al nombre de recursos interposats i de queixes presentades, considera este consell que es tracta d’informació que consta en poder de l’Administració i que és fàcilment extraïble amb un simple tractament informàtic, per la qual cosa és procedent estimar la reclamació quant a este incís, tenint en compte, a més, que el nombre de

recursos ha sigut facilitat a este consell en l'escrit d'al·legacions i no així a la reclamant en la resolució d'inadmissió.

En relació amb la resta dels apartats de la reclamació (principals motius d'interposició dels recursos i les queixes, estat de tramitació, recursos i queixes no resoltos encara...), considerem aplicable la causa d'inadmissió al·legada per la Conselleria, per la qual cosa el més procedent és desestimar la reclamació quant a estos apartats.

Sèptim. Finalment, és procedent recordar a la Conselleria de l'Habitatge l'obligació de resoldre de l'Administració, recollida amb caràcter general per la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, que en el seu article 21 preveu l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa i notificar-la en el termini màxim fixat per la norma reguladora corresponent, en tots els procediments. En el mateix sentit es pronuncia la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, que, en l'article 34.1, estableix que "les sol·licituds d'accés a informació pública es resoldran i notificaran a la persona sol·licitant, i a les terceres persones afectades, en el termini màxim d'un mes comptat des que la sol·licitud haja tingut entrada en el registre de l'administració o l'organisme competent", i l'article 68.3 considera com a infracció lleu "b) l'incompliment injustificat de l'obligació de resoldre dins del termini la sol·licitud d'accés a la informació pública".

RESOLUCIÓ

Tenint en compte els antecedents i fonaments jurídics descrits, el Consell Valencià de Transparència acorda

Primer. Estimar parcialment la reclamació presentada per la ██████████ el 3 de juliol de 2023, amb número de registre GVRTE/2023/2902135, contra la Vicepresidència Segona i Conselleria de l'Habitatge i Arquitectura Bioclimàtica, reconeixent el dret d'accés a la informació sobre el nombre de recursos i queixes presentades, segons s'exposa en el fonament jurídic sext d'esta resolució.

Segon. Desestimar la reclamació respecte a la resta dels apartats d'esta, conforme al que es disposa en el fonament jurídic sext.

Tercer. Instar l'Administració a facilitar, en el termini màxim d'un mes des de la recepció de la present resolució, la informació sol·licitada l'accés de la qual es reconeix, i s'haurà de comunicar a este consell les actuacions dutes a terme per a complir els acords.

Contra esta resolució, que posa fi a la via administrativa, s'hi podrà interposar un recurs contenciós administratiu davant de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la notificació, de conformitat amb el que estableixen els articles 10 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

**EL PRESIDENT DEL CONSELL VALENCIÀ
DE TRANSPARÈNCIA**